

Regulamin gwarancji na wybrane produkty marki Högert Technik

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na których spółka GTV Poland S.A. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ulicy Przejazdowej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000938133, NIP: 5342505912, (zwana dalej „Gwarantem”), będąca importerem i dystrybutorem produktów marki Högert Technik udziela gwarancji na określone w niniejszym Regulaminie produkty marki Högert Technik, podmiotom które nabyły te produkty bezpośrednio od Gwaranta bądź od dystrybutorów Gwaranta.
2. Zestawy narzędziowe marki Högert Technik określone w załączniku nr 1 do Regulaminu zostają objęte dożywotnią gwarancją jakości.
3. Produkty Högert Technik określone w załączniku nr 2 do Regulaminu zostają objęte 25-letnią gwarancją jakości.
4. Pełna lista produktów objętych gwarancją dostępna jest na stronie internetowej <https://www.hoegert.com> oraz w siedzibie Gwaranta.
5. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe produktów powstałe i ujawnione w okresie trwania gwarancji wyłącznie z przyczyn tkwiących w tych produktach.
6. Gwarancja rozpoczyna swój bieg w dniu zakupu produktu wynikającego z dowodu zakupu, będącego paragonem fiskalnym lub fakturą.
7. Gwarancją objęte są produkty, używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były niewłaściwie użytkowane, w których dokonywano zmian konstrukcyjnych, oraz zużytych lub naprawianych przez użytkownika lub osobę trzecią.
9. W przypadku wystąpienia wady fizycznej produktu, użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. natychmiastowego powstrzymania się od używania uszkodzonego produktu od chwili stwierdzenia wady,
 - b. dostarczenia do naprawy kompletnego produktu wraz z dowodem jego zakupu do punktu sprzedaży.
10. W przypadku zestawu narzędzi, o którym mowa w art. 2 Regulaminu gwarancja obejmuje tylko uszkodzony produkt, a nie cały zestaw.
11. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu oraz dokumentów, o których mowa w art. 9 ust. b Regulaminu do siedziby Gwaranta.
12. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta wskazany powyżej termin może ulec zmianie, w szczególności gdy produkt wymaga dodatkowej ekspertyzy rzeczoznawcy lub wystąpią okoliczności mające postać siły wyższej uniemożliwiającej jego zachowanie np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe itp.
13. Ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego wady produktów będą bezpłatnie usuwane. Sposób usuwania wady określa Gwarant. W razie uznania reklamacji, w pierwszej kolejności Gwarant podejmie próbę naprawy zgłoszonego produktu. W razie stwierdzenia bezzasadności naprawy produktu, lub gdy naprawa produktu będzie wiązała się z nadmiernymi kosztami Gwarant wymieni produkt na nowy, bądź jeżeli produkt został wycofany z oferty lub nie znajduje się na stanie magazynowym Gwaranta, zostanie on wymieniony na inny produkt o jak najbardziej zbliżonej charakterystyce i wartości. Jeżeli żaden z powyższych sposobów realizacji gwarancji nie będzie mógł zostać spełniony, Gwarant zwróci reklamującemu wartość produktu według ceny jego zakupu udokumentowanej paragonem fiskalnym lub fakturą.
14. Uprawnienia wynikające z gwarancji realizowane będą po przedstawieniu:
 - a. kompletnego produktu zgłaszanego gwarancyjnie,
 - b. dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego bądź faktury
15. Procedura reklamacyjna:
 - a. Reklamujący zwraca wadliwy towar dystrybutorowi marki Högert Technik;
 - b. Dystrybutor wysyła mailem wypełniony protokół reklamacyjny (indeks, nr dokumentu zakupu, przyczyna reklamacji, żądanie reklamującego, dane reklamującego jak imię i nazwisko/firma, dane kontaktowe) do Działu Reklamacji GTV (reklamacje@gtv.com.pl). Do zgłoszenia konieczne jest dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura). Brak dowodu zakupu jest jednoznaczny z odrzuceniem reklamacji;
 - c. Dział Reklamacji GTV wysyła kuriera z poleceniem odbioru wadliwego produktu. Koszt odbioru wadliwego produktu pokrywa Gwarant;
 - d. Rozpatrzenie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do Gwaranta;
 - e. Towar pozbawiony wad (naprawiony lub wymieniony na nowy) zostanie odesłany do dystrybutora na koszt Gwaranta.
16. W przypadku uznania przez Gwaranta, że produkt nie jest dotknięty wadą, albo że wada nie jest objęta gwarancją, Gwarant w terminie wskazanym w art. 11, zwróci produkt na adres dystrybutora na koszt kupującego. W przypadku likwidacji danego dystrybutora Gwarant, w porozumieniu z reklamującym odeśle towar na adres innego dystrybutora.
17. Gwarancji nie podlegają:
 - a. wady produktu, o których kupujący wiedział, lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć w momencie nabycia produktu;
 - b. mechaniczne uszkodzenia produktu lub jego części, które nie są spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi;
 - c. roszczenia z tytułu parametrów technicznych produktu o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - d. uszkodzenia lub wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji;
 - e. skutki samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez kupującego lub osoby trzecie;
 - f. uszkodzenia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych, np.: powódź, pożar, uderzenie pioruna i inne;
 - g. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia materiałów zastosowanych w produkcie, w tym w szczególności w końcówkach wkrętakowych i narzędziach z mechanizmem zapadkowym.
18. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania produktu, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez producenta.
19. Gwarant nie odpowiada za bezpośrednie i pośrednie szkody i straty związane z użyciem lub niemożliwością użycia produktu.
20. Faktura lub paragon fiskalny zakupu z datą sprzedaży jest dowodem akceptacji ww. warunków gwarancji.
21. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi narzędzia zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
22. Gwarancja udzielona na podstawie niniejszego Regulaminu nie obejmuje produktów nabytych przed wejściem w życie Regulaminu, chyba że Gwarant postanowi inaczej.
23. Kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.
24. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 października 2017 r.
25. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - a. Załącznik nr 1 - Lista produktów objętych dożywotnią gwarancją;
 - b. Załącznik nr 2 - Lista produktów objętych 25 - letnią gwarancją;