



Warunki wydłużonej gwarancji dotyczące urządzeń marki Höger Technik

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na których spółka GTV Poland S.A. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ulicy Przejazdowej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000938133, NIP: 5342505912, (zwana dalej „Gwarantem”), będąca importerem i dystrybutorem produktów marki Höger Technik udziela gwarancji na elektronarzędzia akumulatorowe One Accu System marki Höger Technik (zwane dalej „Produktami”), podmiotom które nabyły te produkty bezpośrednio od Gwaranta lub od dystrybutorów Gwaranta.
2. Gwarancja na Produkty udzielana jest na okres 3 lat.
3. Gwarancja rozpoczyna swój bieg w dniu zakupu Produktu wynikającego z dowodu zakupu, będącego paragonem fiskalnym lub fakturą.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne i materiałowe Produktów powstałe i ujawnione w okresie trwania gwarancji wyłącznie z przyczyn tkwiących w tych Produktach.
5. Gwarancją objęte są Produkty, używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Gwarancji nie podlegają:
 - a. akcesoria i osprzęt;
 - b. Produkty kupione jako używane;
 - c. wady Produktu, o których kupujący wiedział, lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć w momencie nabycia Produktu;
 - d. mechaniczne uszkodzenia Produktu lub jego części, które nie są spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi;
 - e. roszczenia z tytułu parametrów technicznych Produktu o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - f. uszkodzenia lub wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji, niewłaściwych warunków eksploatacji (w tym atmosferycznych);
 - g. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia materiałów zastosowanych w Produkcie;
 - h. skutki samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez kupującego lub osoby trzecie;
 - i. uszkodzenia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych, np.: powódź, pożar, uderzenie pioruna i inne;
 - j. wady wynikające z zastosowania nieoryginalnych części zamiennych;
 - k. wady wynikające z zastosowania akcesoriów nie będących oryginalnymi produktami Höger Technik.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego wady Produktów będą bezpłatnie usuwane. Sposób usuwania wady określa Gwarant. W razie uznania reklamacji, w pierwszej kolejności Gwarant podejmie próbę naprawy zgłoszonego produktu. W razie stwierdzenia bezzasadności naprawy

produktu, lub gdy naprawa produktu będzie wiązała się z nadmiernymi kosztami Gwarant wymieni produkt na nowy, bądź jeżeli produkt został wycofany z oferty lub nie znajduje się na stanie magazynowym Gwaranta, zostanie on wymieniony na inny produkt o jak najbardziej zbliżonej charakterystyce i wartości.

9. Warunkiem koniecznym do uzyskania gwarancji jest założenie konta użytkownika i zarejestrowanie Produktu na stronie internetowej hoegert.com/rejestracja-urzadzenia-nowe-konto/ w czasie 30 dni od daty zakupu oraz wyrażenie zgody na przechowywanie danych.
10. Podstawą rejestracji Produktu jest faktura lub paragon fiskalny dokumentujące kupno Produktu.
11. Jako potwierdzenia otrzymania wydłużonej gwarancji użytkownik otrzyma certyfikat.
12. W razie niedokonania rejestracji Produktu wydłużona gwarancja nie jest udzielana i użytkownikowi przysługuje standardowa gwarancja dotycząca urządzeń marki Högert Technik. Ponadto kupującemu przysługują uprawnienia wobec sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
13. W przypadku wystąpienia wady fizycznej produktu, użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. natychmiastowego powstrzymania się od używania uszkodzonego Produktu od chwili stwierdzenia wady,
 - b. dostarczenia do naprawy kompletnego Produktu wraz z dowodem jego zakupu do punktu sprzedaży.
14. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu oraz dokumentów, o których mowa w art. 13 Regulaminu do siedziby Gwaranta.
15. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta wskazany powyżej termin może ulec zmianie, w szczególności gdy Produkt wymaga dodatkowej ekspertyzy rzeczoznawcy lub wystąpią okoliczności mające postać siły wyższej uniemożliwiającej jego zachowanie np.: powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe itp.
16. Uprawnienia wynikające z gwarancji realizowane będą po przedstawieniu:
 - a. kompletnego produktu zgłaszanego gwarancyjnie,
 - b. dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury.
17. Procedura reklamacyjna:
 - a. Reklamujący zwraca wadliwy towar dystrybutorowi marki Högert Technik;
 - b. Dystrybutor wysyła mailem wypełniony protokół reklamacyjny (indeks, nr dokumentu zakupu, przyczyna reklamacji, żądanie reklamującego, dane reklamującego jak imię i nazwisko/firma, dane kontaktowe) do Działu Reklamacji GTV (reklamacje@gtv.com.pl). Do zgłoszenia konieczne jest dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura). Brak dowodu zakupu jest jednoznaczny z odrzuceniem reklamacji;
 - c. Dział Reklamacji GTV wysyła kuriera z poleceniem odbioru wadliwego produktu. Koszt odbioru wadliwego produktu pokrywa Gwarant;
 - d. Rozpatrzenie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do Gwaranta;
 - e. Towar pozbawiony wad (naprawiony lub wymieniony na nowy) zostanie odesłany do dystrybutora na koszt Gwaranta.

Szczegóły odbioru i dostawy reklamowanego Produktu z żądaniem naprawy zostały określone w tych zasadach dostępnych na stronie <https://hoegert.com/zgloszenie-naprawy/>.

18. W przypadku uznania przez Gwaranta, że produkt nie jest dotknięty wadą, albo że wada nie jest objęta gwarancją, Gwarant w terminie wskazanym w art. 14, zwróci produkt na adres dystrybutora na koszt kupującego. W przypadku likwidacji danego dystrybutora Gwarant, w porozumieniu z reklamującym odeśle towar na adres innego dystrybutora.

19. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania produktu, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez producenta.
20. Gwarant nie odpowiada za bezpośrednie i pośrednie szkody i straty związane z użyciem lub niemożliwością użycia produktu.
21. Faktura lub paragon fiskalny zakupu z datą sprzedaży jest dowodem akceptacji ww. warunków gwarancji.
22. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi narzędzia zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
23. Kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.